

【好書推薦】

說對了話，無價！

說對了話，
無價！

作者：陳煥庭 老師
出版：城邦 布克文化

最風趣、最實用的說話溝通技巧。

語言，是一種力量！在關鍵時刻，說對了話，您獲得的回報 將是

無價！



你相信一句話有著無價的力量嗎？

- 說對了話，可以贏得人心與友情！
- 說對了話，可以找回關係與親情！
- 說對了話，可以辦事順利，工作開心！
- 說對了話，可以讓你更有影響力！

五個「無價」的力量

- 「幽默」
- 「同理」
- 「讚美」
- 「撒嬌」
- 「道歉」

幽默的力量

幽默 不單只是一種技巧，
更是一種生活態度。

嚴肅的事情以輕鬆的心情來看待它，
悲觀的事情以樂觀的態度來面對它。

例如：阿雅參選班花，她上台幽默的發表政見，如果我當選了，十年後你們可以跟老公說：「我大學時比班花都還漂亮呢，能娶到我算你福氣！」結果，阿雅以最高票當選。

——這是「幽默」的力量。

■ 「幽默」不但是一種技巧，更是一種生活態度。

同理的力量

同理心
是一種愛的本質
是一種關懷的能力，

例如：一位單身女子剛搬了家。她發現隔壁住了一戶窮人家；一個寡婦與一個小孩。有天晚上，因為颱風忽然停電，那位女子只好自己點起了蠟燭。沒一會兒，忽然聽到有人敲門，原來是隔壁鄰居的小孩子。只見他緊張地問：「阿姨，請問妳家有蠟燭嗎？」女子心想：「他們家竟然窮到連蠟燭都沒有嗎？千萬別借他們，免得被他們依賴了！」於是，對孩子吼了一聲說：「沒有！」正當她準備關上門時，那窮小孩展開關愛的笑容說：「我就知道妳家一定沒有！」說完，從懷裡拿出兩根蠟燭，說：「媽媽和我怕妳一個人住又沒有蠟燭，所以我帶兩根來送妳。」此刻女子十分自責，感動得熱淚盈眶，將那小孩子緊緊地擁在懷裡。

——這是「同理」的力量。

■「同理」是一種愛的本質，是一種關懷的能力。

讚美的力量

讚美不只是一要讓對方愉悅，
而是要給予對方向上提升的意念與
自信，

例如：那天和朋友至餐廳用餐，從前菜、濃湯到主餐…每一道都極為美味可口，我忍不住地告訴服務生，麻煩您有空的時候轉告你們廚師：「他做的菜真的是太好吃了！我們吃的好感動又！」之後的五分鐘，在座的每個人，都多得了一份小菜。

——這是「讚美」的力量。

■「讚美」可以獲得友誼、激勵士氣、使人開心。

撒嬌的力量

撒嬌是彈性行為、是放低身段、
是謙卑柔軟、是柔中帶剛。

例如：從外頭工作回來的先生，看著正在打掃廚房的妻子，先生走了過去，妻子因整個人看起來有點髒亂，所以不好意思的說：「好丟臉喔！被你看見這個醜樣」先生說：「你這個樣子還是狠美！」接著又說：「和你結婚後，我還有一個遺憾。」「欸？」看著她驚訝的表情，他緩緩的說道：「那就是我無法再向你求一次婚！」「討厭啦，哈哈！」兩人甜蜜的笑了開來。
---這是「撒嬌」的力量。

■「撒嬌」是放低身段、謙卑柔軟、是柔中帶剛。

道歉的力量

道歉是一種尊重，道歉是一種同理心，
必須發自內心，必須真心誠意，
否則稱不上道歉。

例如：老李對老王說道：「昨晚我和我的太太爭吵得很厲害，但我說了一句話後，她就停止爭吵了。」老王問：「這麼厲害呀！你說了什麼話？」老王說：我說：『好啦，是我的錯～妳想買就買吧！』

---這是「道歉」加「誠意」的力量。

■「道歉」是一種彈性，是以退為進的溝通策略。